

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее по тексту — «Правила») является официальным документом ООО "Диплит" (юридический адрес: 420500, РОССИЯ, Республика Татарстан, р-н Верхнеуслонский, г. Иннополис, ул. Университетская, дом 5, офис 115: email: ARTUR.BABKIN.2015GMAIL.COM) (далее — Оператор), и определяет порядок обработки и защиты информации о пользователях веб-сайта, расположенного на доменном имени <https://deeplit.ru> (далее по тексту — «Сайт»).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и другими нормативными актами в области защиты персональных данных.

1.3. Целью настоящих Правил является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения. Правила регулируют сбор, хранение, распространение и защиту информации о Пользователях приложения.

1.4. В Сайте используются следующие термины:

1.4.1. Пользователи — лица, зарегистрированные на Сайте и использующие его технические возможности и функционал.

1.4.2. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.4.3. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4.4. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

1.4.5. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

1.4.6. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.4.7. **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.5. Под **обработкой персональных данных** и иной информации о Пользователях понимается действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Оператором Сайта с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных лиц, которые используют Сайт.

1.5.1. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

1.6. Предоставляя услуги, Оператор, действуя разумно и добросовестно, считает, что Пользователь обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять использование Сайта в соответствии с его назначением.

1.7. Сайт предоставляет услуги по обучению и взаимодействию между учениками, репетиторами, учителями и другими пользователями для расширения образовательных возможностей и укрепления социальных связей.

1.8. Правила действуют в отношении любой информации (персональных данных), которая может стать известной Оператору в процессе использования Сайта Пользователями, в том числе в процессе прохождения ими процедур авторизации.

1.9. Оператор предоставляет Пользователю возможность создать учетную запись и войти в систему для использования Сервиса через следующие сторонние сервисы социальных сетей: Google и Яндекс. Использование данных сервисов регулируется их собственными политиками конфиденциальности, и Оператор не несёт ответственности за обработку данных, осуществляющую этими третьими лицами. Если Вы решите зарегистрироваться через стороннюю службу социальных сетей или иным образом предоставить нам доступ к ней, мы можем собирать персональные данные, которые уже связаны с Вашей учётной записью в этой службе, такие как Ваше имя, адрес электронной почты, Ваши действия или список контактов, связанные с этой учётной записью.

1.10 Действие настоящих Правил не распространяется на иные интернет-ресурсы третьих лиц, а также самостоятельные действия Пользователей, связанные с распространением информации о себе, размещённой с помощью Сайта, на других ресурсах.

1.11. Оператор вправе вносить изменения и/или дополнения в настоящие Правила в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователей. Пользователь обязуется регулярно проверять условия настоящих Правил на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящие Правила означает принятие их Пользователем и его согласие с такими изменениями и/или дополнениями.

1.12. Сайт может использовать идентификационные файлы cookies для хранения общей информации. Указанные файлы используются для опознавания повторных посетителей, упрощения доступа к Сайту Пользователям, отслеживания обращений и сбора общей и статистической информации для улучшения Сайта. Начало использования Сайта является действием, подтверждающим согласие Пользователя на применение файлов cookies.

1.13. При обнаружении ошибки или спорной ситуации Пользователь имеет право обратиться в службу поддержки.

2. Сбор и использование ваших личных данных

2.1. Оператор может собирать следующие категории персональной информации:

- Персональная информация, предоставленная Вами при регистрации (создании учётной записи), такая как Ваше имя, номер телефона, адрес электронной почты, возраст и роль в использовании сервиса (ученик, репетитор, учитель и др.);
- Электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети Wi-Fi);
- Дата и время осуществления доступа к Сайту;
- Информация о геолокации;
- Информация о Вас, которую мы получаем от наших партнёров в соответствии с условиями соглашений, заключённых между Вами и соответствующим партнёром, и соглашении, заключённых между Оператором и партнёром;
- Данные Ваших платёжных карт, иная платёжная информация, предоставленная Вами, а также полученная от партнёров или иных лиц, участвующих в проведении платёжной операции в связи с оказанием платных услуг;
- Информация о социальных сетях, указываемая пользователями.

2.2. Также Оператор использует файлы cookie и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора персональной информации и связывания такой личной информации с Вашим устройством и веб-браузером.

2.3. Оператор не собирает целенаправленно чувствительную персональную информацию (такую как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные).

3. Цели использования персональных данных

3.1. Оператор может использовать персональные данные для следующих целей:

- Для обработки персональных данных, связанных с исполнением договора между Сайтом и Пользователем;
- Для соблюдения юридических обязательств и юридических процедур, а также для защиты наших прав, конфиденциальности, безопасности или собственности и/или прав, конфиденциальности, безопасности аффилированных лиц, Вас или других третьих лиц; или собственности наших
- Анализировать профиль Пользователя, активность на Сайте, предпочтения и текущее местоположение с целью улучшения сервисов;
- Действовать и отвечать на запросы и обращения, полученные от Пользователей;
- Для административных целей, таких как напоминание пароля, служебные сообщения (включая, помимо прочего, сообщения обслуживания Оператором, обновления Политики конфиденциальности и Условий использования). Персональные данные Пользователя могут также обрабатываться в следующих целях:
- В целях проверки Пользователя, проводимой в связи с продолжающимся или предполагаемым неправомерным поведением;
- С целью блокировки учётных записей в рамках антиспамовых процедур;
- Для расследования возможного мошенничества;
- Для подготовки статистики использования услуг;
- Для выявления возможных технических неполадок в работе Сайта, оказания помощи во внутренних исследованиях и разработках и внесения улучшений в Сайт.

4. Срок хранения персональных данных

4.1. Оператор хранит персональные данные в течение периода времени, необходимого для осуществления соответствующих действий, указанных в настоящей Политике конфиденциальности и разрешённых действующим законодательством.

4.2. Сайт оставляет за собой право хранить персональные данные в течение более длительного периода времени в целях выполнения юридических обязательств (в том числе запросов правоохранительных органов, разрешения споров),

обеспечения соблюдения действующего законодательства или когда соответствующие персональные данные хранятся на основании законных интересов (включая соображения безопасности, предотвращения мошенничества).

5. Права Пользователя

5.1. Каждый Пользователь Сайта является субъектом данных и, следовательно, имеет права на свои персональные данные и результаты интеллектуальной деятельности (далее — РИД).

5.2. Права субъекта данных в отношении его/её персональных данных и авторского РИД заключаются в следующем:

5.2.1. **Информация и доступ** — право знать, обрабатываются ли Ваши персональные данные, право на получение информации об обработке персональных данных, право запросить копию персональных данных, обработанных, право на информацию о государственных и частных организациях, с которыми контролёр поделился данными.

5.2.2. **Исправление (корректировка)** — право на исправление Ваших персональных данных в ситуации, когда такие данные, доступные Оператору или раскрытие третьим лицам, являются неточными или неполными.

5.2.3. **Удаление** — право запросить удаление Ваших персональных данных из базы данных, чтобы Сайт не мог продолжать обработку и хранение таких данных, за исключениями, предусмотренными действующим законодательством. Право на удаление персональных данных, обработанных с согласия субъекта данных. Право блокировать или удалять ненужные или чрезмерные данные.

5.2.4. **Ограничение обработки** — право ввести режим ограничения обработки Ваших персональных данных, чтобы в каждом случае обработка данных могла осуществляться только с отдельного согласия.

5.2.5. **Переносимость данных** — право запросить предоставление персональных данных в машиночитаемом формате, чтобы их можно было передать другому поставщику услуг или передать непосредственно третьей стороне, назначенной Вами.

5.2.6. **Отзыв согласия** — право отозвать согласие на обработку Ваших персональных данных и/или сторонних обработчиков персональных данных.

5.3. Вышеупомянутые права не являются абсолютными. Для реализации некоторых прав Пользователь должен соответствовать определённым условиям и требованиям, установленным законодательством.

6. Защита персональных данных

6.1. Оператор прилагает все усилия, чтобы защитить своих Пользователей от несанкционированного доступа или изменения, раскрытия или уничтожения их персональных данных. Однако ни один метод передачи через Интернет или метод электронного хранения не является на 100% безопасным.

6.2. Оператор оставляет за собой право приостановить действие учётной записи Пользователя без предварительного уведомления, если есть обоснованное подозрение в нарушении безопасности или несанкционированном доступе к такой учётной записи. Пользователь должен принять разумные меры для обеспечения безопасности своих персональных данных (включая пароль учётной записи). Пользователю рекомендуется никому не сообщать пароль от учётной записи.

6.3. Уничтожение персональных данных производится в предусмотренных законодательством случаях, в том числе, но не ограничиваясь: - Предоставления Пользователем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки — в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений;

- Выявления неправомерной обработки персональных данных — в течение 10 рабочих дней;
- Отзыва персональных данных Пользователем — в течение 30 дней;
- Достижения цели обработки персональных данных — в течение 30 дней;
- Истечения сроков хранения персональных данных — в течение 30 дней.

7. Конфиденциальность в отношении несовершеннолетних

7.1. Использование Сайта несовершеннолетними должно осуществляться с учётом следующих требований законодательства:

7.1.1. В соответствии с законодательством, при необходимости получения согласия от представителей несовершеннолетних должно быть получено такое согласие перед использованием данного Сайта. При этом все негативные последствия Оператора ответственности не несёт.

7.1.2. Несовершеннолетние в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет вправе самостоятельно, без согласия родителей, усыновителей и попечителя: распоряжаться своими заработком, стипендией и иными доходами; совершать мелкие бытовые сделки; сделки по распоряжению средствами, предоставленными законным представителем или с согласия последнего третьим лицом для определённой цели или для свободного распоряжения.

7.2. Оператор не несёт ответственности за случаи использования Сайта несовершеннолетними. Вопросы, возникающие в связи с использованием Сайта несовершеннолетними, должны быть урегулированы их законными представителями (родителями, усыновителями, опекунами, попечителями).

8. Ограничение ответственности, форс-мажорные обстоятельства

8.1. Оператор не несёт ответственности за сохранность персональных данных и иной информации о Пользователях, которые:

8.1.1. Являлись общедоступными до разглашения;

8.1.2. Стали известны третьим лицам из сторонних источников;

8.1.3. Были раскрыты с письменного разрешения Пользователя;

8.1.4. Были внесены на Сайт третьими лицами.

8.2. Оператор не несёт ответственности за сбои в работе сети, услуги провайдера, ошибки в работе Сайта, вызванные вмешательством третьих лиц, иные сбои, не зависящие от Оператора, и последствия, вызванные этими сбоями.

8.3. Оператор и Пользователь освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от сторон обстоятельств. Сторона, которая не может выполнить обязательства, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, известить другую сторону.

9. Обращения Пользователей

9.1. Пользователи вправе направлять Оператору Сайта свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных.

9.2. Вся корреспонденция, полученная Оператором от Пользователей (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя. Персональные данные и иная информация о Пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального согласия Пользователя использованы иначе как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

Контактная информация Оператора:

Email: deeplit@yandex.ru

Дата последнего обновления: 17.02.2025